



Manual de apoyo para impresión (Epson L15150 series)

Control de Cambios:

Versión	Cambios realizados
1.0	Creación del documento

Entrada en vigor:

N/A

Elaboró	Revisó	Aprobó
Abraham Lara	Tania Guzman	Tania Guzman
TI	Contraloría	Contraloría

	Manual de apoyo para impresión (Epson L15150 series)	Código	
		Versión	1
		Fecha	7/1/2019
		Página	1
		CSI	

ÍNDICE

• Alcance	3
• Objetivo	3
• Términos y definiciones	3
• Carga de papel	4
Cómo cargar papel en las bandejas	4
Cómo cargar papel en el alimentador de papel posterior	8
Capacidad de carga del papel	11
• Seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control	12
• Cómo colocar originales en el producto	13
• Cómo colocar originales en el alimentador automático de documentos	15
• Errores más comunes en el equipo	19
Mensajes de estado del producto	19
Los originales no avanzan del alimentador automático de documentos	21
Problemas con la alimentación del papel	22
Obstrucciones de papel dentro del producto	22
Problemas con la expulsión del papel	23
Se imprimen hojas en blanco	23
La impresión está inclinada	24
Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión	24
La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco	25

	Manual de apoyo para impresión (Epson L15150 series)	Código	
		Versión	1
		Fecha	7/1/2019
		Página	1
		CSI	

• Alcance

El presente documento está dirigido a todo el personal de Whitaker México Business & Consulting, así como para las empresas filiales.

• Objetivo

Este documento tiene como finalidad dar un soporte de primer nivel al usuario en problemas básicos que el equipo de impresión puede presentar durante las operaciones de todos los colaboradores del grupo.

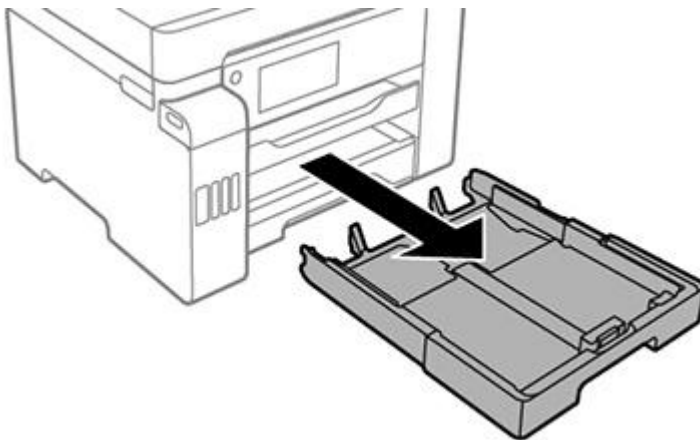
• Términos y definiciones

• Carga de papel

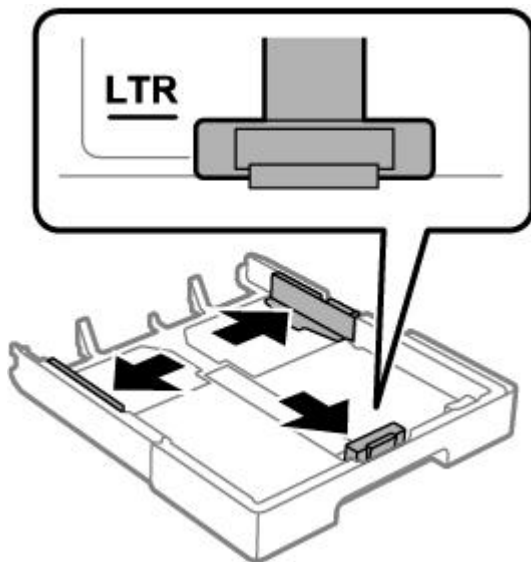
Cómo cargar papel en las bandejas

Puedes cargar papel de hasta este tamaño en las bandejas de papel: A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm]).

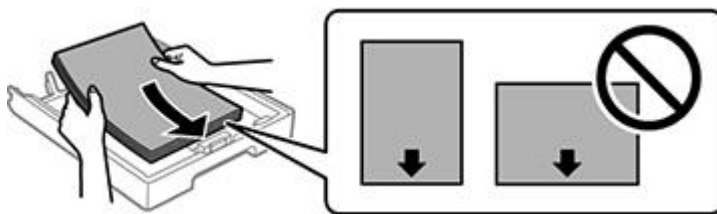
1. Asegúrate que el producto no esté en funcionamiento y retira la bandeja de papel.



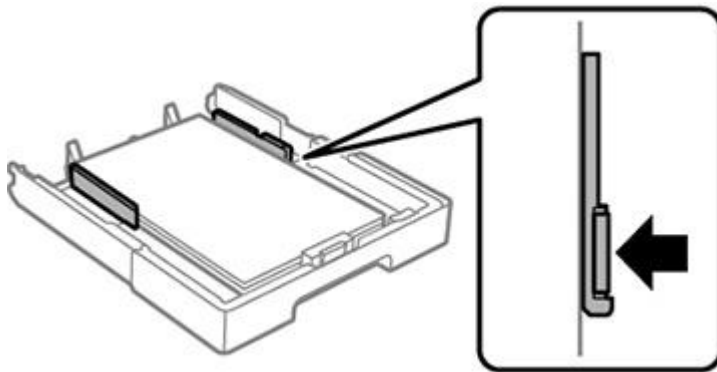
2. Desliza las guías laterales completamente hacia afuera, luego desliza la guía frontal al tamaño de papel que está utilizando.



3. Carga el papel con la cara imprimible hacia abajo.

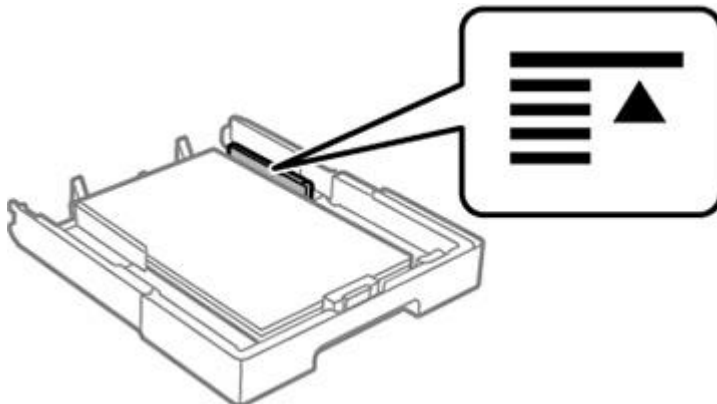


4. Desliza las guías laterales contra el papel.

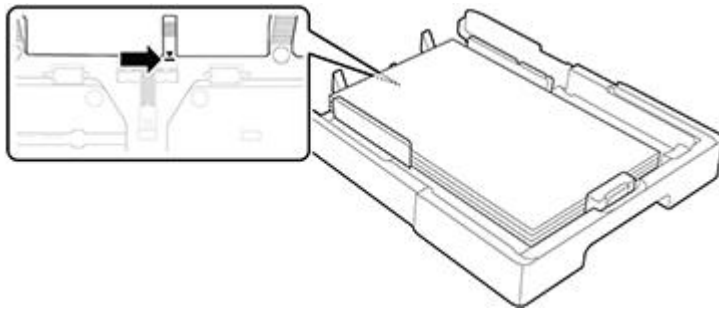


Precaución:

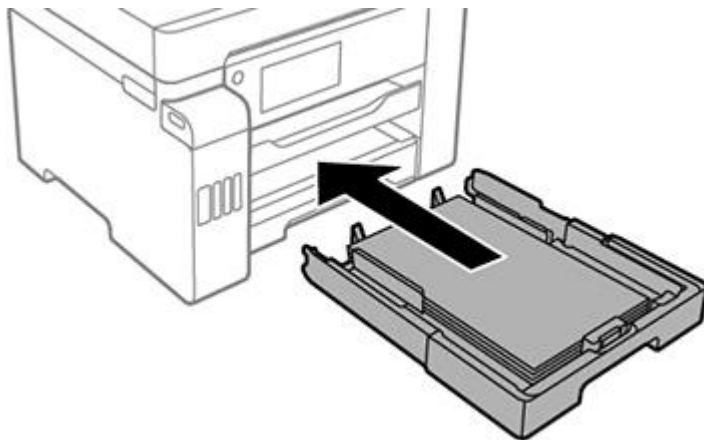
Asegúrate de que el papel esté por debajo de las marcas de flecha en las guías laterales.



El papel debe estar contra la guía de longitud. Asegúrate que el papel no pase la línea indicada por la flecha que se muestra a continuación.



5. Introduce con cuidado la bandeja de papel en el producto para asegurar que el papel no se mueva en la bandeja. El papel debe seguir contra la guía de longitud. Si utilizas demasiada fuerza, el papel se podría mover en la bandeja y causar una obstrucción de papel.



6. Realiza una de las siguientes acciones:
- Selecciona el tamaño y el tipo de papel que cargó en la pantalla LCD.
 - Pulsa el botón  **Config. de papel** y Selecciona la fuente de papel, luego Selecciona el tamaño y el tipo de papel que cargó.
 - Selecciona **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conf. origen de papel > Configuración de papel** para seleccionar el tamaño y el tipo de papel que cargó en el producto.

	Manual de apoyo para impresión (Epson L15150 series)		Código	
			Versión	1
			Fecha	7/1/2019
			Página	1
			CSI	

Siempre sigue las siguientes pautas al cargar papel:

- Carga sólo el número de hojas recomendado.
- Solo Carga papel normal en la bandeja 2.
- Carga el papel en posición vertical, independientemente de la orientación del documento.
- Carga el papel con la cara imprimible hacia abajo.
- Carga papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero.
- No coloques papel por encima de la línea debajo de la marca de flecha en el interior de las guías laterales.
- Consulta el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

Cómo cargar papel en el alimentador de papel posterior

Puedes cargar papel en una variedad de tipos y tamaños utilizando el alimentador de papel posterior. Puedes ver instrucciones sobre cómo cargar papel en el alimentador de papel posterior en el panel de control.

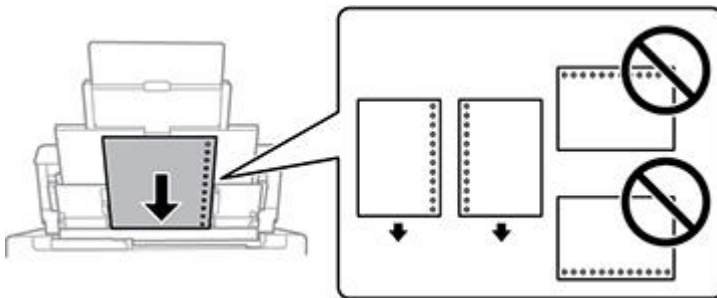
1. Selecciona el icono  en la pantalla LCD.
2. Selecciona **Cómo**.
3. Selecciona **Carga el papel**.
4. Selecciona el tipo de papel y la fuente que desea utilizar y sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla para cargar papel en el producto.

Siempre sigue las siguientes pautas al cargar papel:

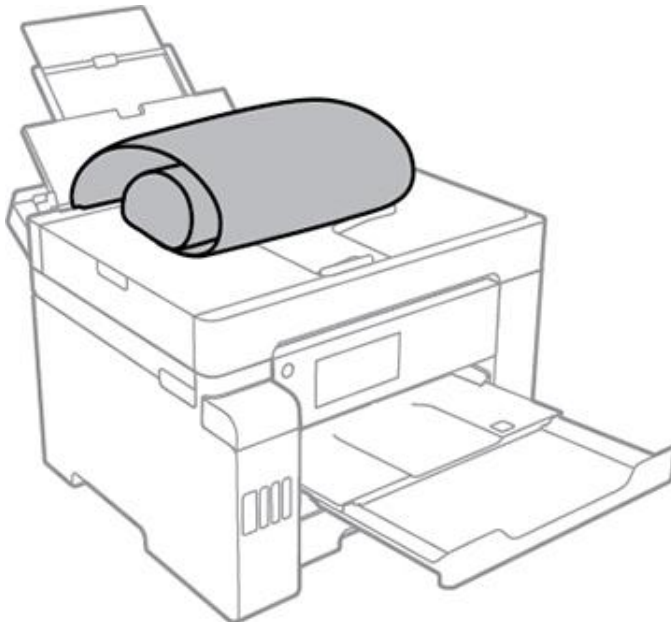
- Carga sólo el número de hojas recomendado.
- Carga el papel en posición vertical, independientemente de la orientación del documento.
- Carga el papel con la cara imprimible hacia arriba.
- Carga papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero.
- Consulta el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

- Si vas a cargar papel perforado, carga una hoja de papel de un tamaño compatible.

(Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]), Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm]), A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm]), A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) y A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm])) con los orificios orientados tal como se muestra a continuación.



- Si vas a cargar una hoja de papel largo de un tamaño definido por el usuario, deja que el borde se enrolle encima y asegurate que el borde final del papel esté cortado de forma recta.



	Manual de apoyo para impresión (Epson L15150 series)	Código	
		Versión	1
		Fecha	7/1/2019
		Página	1
		CSI	

Precaución:

No utilices los siguientes tipos de papel. El uso de estos tipos de papel puede causar obstrucciones de papel, manchas en las impresiones o daños a la impresora.

- Papel ondulado o húmedo
- Papel que no se ha secado después de imprimir en un lado
- Papel arrugado o enrollado
- Papel roto, cortado o doblado
- Papel que sea demasiado grueso o delgado
- Papel con etiquetas adhesivas
- Sobres enrollados o doblados
- Sobres que son demasiado delgados
- Sobres con superficies adhesivas o ventanas

	Manual de apoyo para impresión (Epson L15150 series)	Código	
		Versión	1
		Fecha	7/1/2019
		Página	1
		CSI	

Capacidad de carga del papel

Tal como se describe en las tablas a continuación, no cargues papel en las bandejas por encima de las marcas de flecha en estas etiquetas dentro de la bandeja:

- Utiliza esta guía para papel normal: 
- Utiliza esta guía para papel grueso y sobres: 

Capacidad de papel normal y grueso

Puedes cargar hasta este número de hojas en el alimentador de papel posterior (bandeja de papel):

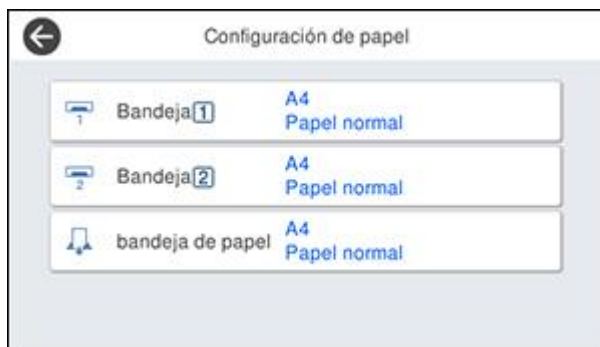
- 50 hojas de papel normal; Carga solo 1 hoja de papel de un tamaño definido por el usuario entre 19 pulg. (483,1 mm) y 236 pulg. (6000 mm) de largo (solo disponible cuando imprime desde una computadora)
- 10 sobres

	Manual de apoyo para impresión (Epson L15150 series)		Código	
			Versión	1
			Fecha	7/1/2019
			Página	1
			CSI	

● Seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control

Puedes cambiar el tamaño y el tipo de papel predeterminados para cada fuente utilizando el panel de control del producto.

1. Pulsa el botón  **Config. de papel**. Verá una pantalla como esta:



2. Selecciona una fuente del papel.
3. Selecciona el tamaño y el tipo de papel que tiene cargado.
4. Selecciona la flecha de volver para seleccionar otra fuente de papel o Pulsa el botón  de inicio para regresar a la pantalla de inicio.

	Manual de apoyo para impresión (Epson L15150 series)		Código	
			Versión	1
			Fecha	7/1/2019
			Página	1
			CSI	

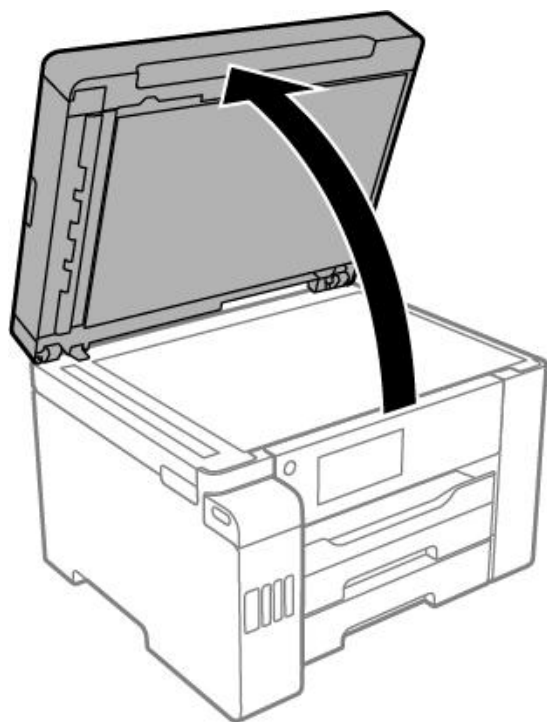
• Cómo colocar originales en el producto

- Cómo colocar originales en el cristal del escáner

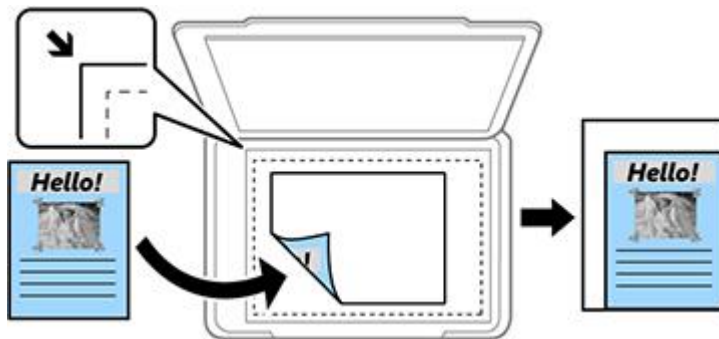
Puedes colocar originales de hasta este tamaño en el cristal del escáner: A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm]).

Nota: Cuando se colocan originales en el alimentador automático de documentos y en el cristal del escáner, se les da prioridad a los originales en el alimentador automático de documentos.

Abre la tapa del escáner.



1. Coloca el original boca abajo en el cristal del escáner, con la parte superior orientada hacia la esquina. Desliza el original hacia los bordes de la esquina indicada.



Nota: Es posible que los bordes izquierdo y superior se recorten 0,1 pulg. (2,5 mm) del borde del cristal del escáner. Aleje el original de los bordes del escáner manualmente para que no se recorte.

2. Cierra la tapa del escáner con cuidado para no mover el original.

Precaución:

No presiones sobre la tapa del escáner o el cristal del escáner, ya que podrías dañar el producto.

Retira los originales después de escanear. Si dejas los originales en el cristal del escáner por mucho tiempo, se pueden adherir a la superficie de cristal

	Manual de apoyo para impresión (Epson L15150 series)	Código	
		Versión	1
		Fecha	7/1/2019
		Página	1
		CSI	

- Cómo colocar originales en el alimentador automático de documentos

Puedes colocar documentos originales de una página o múltiples páginas en el alimentador automático de documentos. También puedes utilizar el alimentador automático de documentos para escanear ambos lados de un documento a doble cara. Comprueba que los originales cumplan con las especificaciones del alimentador automático de documentos antes de cargarlos.

Precaución:

Asegurate que los originales no estén arrugados o doblados, y que no contengan agujeros, grapas, cinta adhesiva u otros materiales que pudieran obstruir el alimentador.

Precaución:

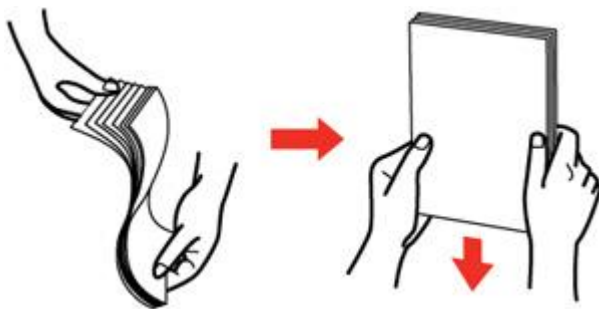
No coloques fotografías u obras de arte valiosas en el alimentador automático de documentos. Coloca originales frágiles o valiosos en el cristal del escáner para no arrugarse o dañarlos.

Nota: Cuando se colocan originales en el alimentador automático de documentos y en el cristal del escáner, se les da prioridad a los originales en el alimentador automático de documentos.

- Desliza las guías laterales del alimentador automático de documentos hacia las orillas.



- Airee la pila de originales y golpealos suavemente sobre una superficie plana para emparejar los bordes.

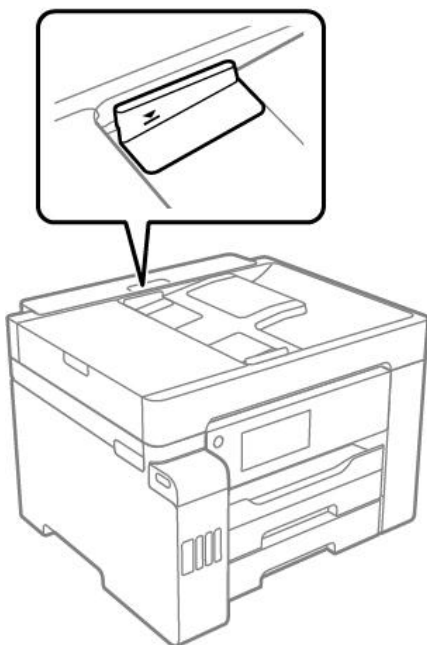


Código	
Versión	1
Fecha	7/1/2019
Página	1
CSI	

- Introduce los originales en el alimentador automático de documentos boca arriba y por el borde corto.



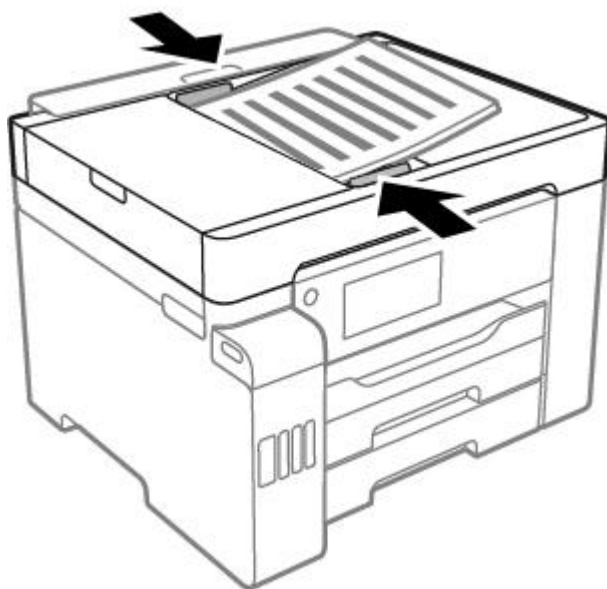
Nota: No coloques originales por encima de la marca de flecha en la guía lateral del alimentador automático de documentos.



Código	
Versión	1
Fecha	7/1/2019
Página	1
CSI	

Se ilumina el icono **ADF** en las pantallas Copiar, Escanear y Fax.

- Desliza las guías laterales del alimentador automático de documentos contra los originales, sin apretarlos demasiado.



	Manual de apoyo para impresión (Epson L15150 series)	Código	
		Versión	1
		Fecha	7/1/2019
		Página	1
		CSI	

● Errores más comunes en el equipo

Mensajes de estado del producto

A menudo puede diagnosticar problemas con el producto revisando los mensajes o los iconos de estado en la pantalla LCD. También puede revisar si hay errores pulsando el botón  **Estado** y seleccionando **Estado de impresora**.

Nota: Si la pantalla LCD está oscura, Pulsa la pantalla para desactivar el modo de reposo del producto.

Mensaje en la pantalla LCD	Condición/solución
Error de la impresora. Apague la impresora y vuelva a encenderla. Para obtener detalles, consulte la documentación o visite Epson.com.	Apague el producto y luego vuelva a encenderlo. Si el error persiste, revise si hay obstrucciones de papel o materiales de protección y retírelas del producto.
Error de la impresora. Para obtener detalles, consulte la documentación o visite Epson.com. Están disponibles las funciones no relacionadas con la impresión.	El producto puede estar dañado, pero algunas funciones, como las de escaneo, aún están disponibles. Póngase en contacto con su administrador para obtener asistencia.
Error de la impresora. Para obtener detalles, consulte la documentación.	El producto podría estar dañado. Póngase en contacto con su administrador para obtener asistencia.
Sin papel en XX. Carga papel. Tamaño de papel: XX/Tipo de papel: XX	Carga el tamaño y tipo de papel en la fuente de papel indicada.
La almohadilla de tinta para impresión sin bordes está cerca del final de su vida útil. Pieza no sustituible por el usuario. Consulte el soporte de Epson.	La almohadilla de tinta está casi al final de su vida útil y el mensaje se mostrará en la pantalla hasta que reemplace la almohadilla. Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia. (Para seguir imprimiendo, Pulsa Aceptar.)

Manual de apoyo para impresión (Epson L15150 series)

Código	
Versión	1
Fecha	7/1/2019
Página	1
CSI	

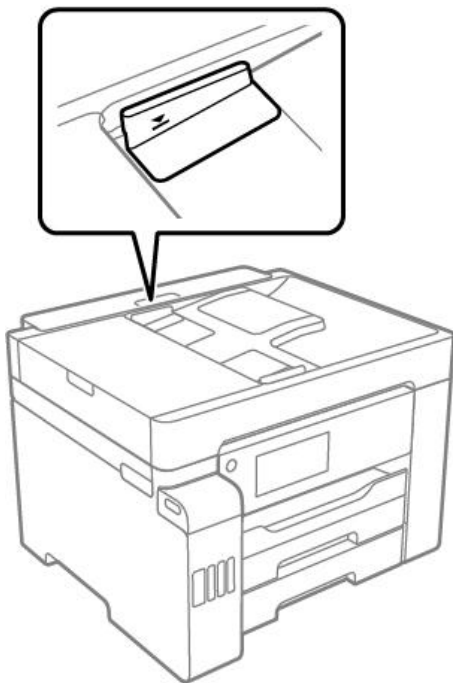
Mensaje en la pantalla LCD	Condición/solución
La almohadilla de tinta para impresión sin bordes alcanzó el final de su vida útil. Pieza no sustituible por el usuario. Consulte al soporte de Epson.	La almohadilla de tinta ha alcanzado el final de su vida útil. Apague el producto y póngase en contacto con Epson para obtener asistencia. Aún puede realizar operaciones que no utilizan tinta, tal como escanear.
Visualización autom. conf. papel está establecido en Desactivado. Es posible que algunas funciones no estén disponibles. Para obtener detalles, consulte la documentación.	AirPrint no está disponible cuando el ajuste Visualización autom. conf. papel está desactivado. Cambie el ajuste Visualización autom. conf. papel a Activado.
La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Consulte la documentación para obtener más detalles.	Póngase en contacto con el administrador de su producto.
Compruebe si la configuración de puerto de la impresora (por ejemplo, Dirección IP) o el driver de la impresora es correcto en la computadora.	En una computadora con Windows, vaya a Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras. Haga clic con el botón derecho del mouse en la impresora y Seleccione Propiedades de impresora. Revise que el puerto de la impresora esté seleccionado correctamente en la ficha Puertos. Seleccione USBXXX para una conexión USB o EpsonNet Print Port para una conexión de red.
Recovery mode (Modo de recuperación)	Póngase en contacto con el administrador de su producto.

	Manual de apoyo para impresión (Epson L15150 series)		Código	
			Versión	1
			Fecha	7/1/2019
			Página	1
			CSI	

Los originales no avanzan del alimentador automático de documentos

Si los originales no avanzan cuando están colocados en el alimentador automático de documentos, prueba las siguientes soluciones:

- Asegúrate que el icono **ADF** esté iluminado en la pantalla Copiar, Fax o Escanear en la pantalla LCD. Si no, vuelve a cargar los originales.
- Comprueba que el tamaño, el peso y el número de originales sean compatibles con el alimentador automático de documentos.
- Asegúrate que los originales estén cargados correctamente.
- Asegúrate que el documento no esté enrollado o arrugado.
- Limpia el interior del alimentador automático de documentos.
- No coloques originales por encima de la marca de flecha en la guía lateral del alimentador automático de documentos.



	Manual de apoyo para impresión (Epson L15150 series)	Código	
		Versión	1
		Fecha	7/1/2019
		Página	1
		CSI	

Problemas con la alimentación del papel

Si tienes problemas con la alimentación del papel, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no avanza para la impresión, retíralo del alimentador de papel posterior o de la bandeja. Vuelve a cargar el papel, luego ajusta las guías laterales. Comprueba que la pila de papel no esté por encima de la lengüeta de las guías laterales de la bandeja o del alimentador de papel posterior.
- Coloca el producto en una superficie plana y utilízalo en las condiciones ambientales recomendadas.
- Introduce la bandeja de papel completamente dentro del producto.
- Si avanzan varias hojas a la vez, retira el papel, airee los bordes para separar las hojas y vuelva a cargar el papel.
- No cargues más hojas del número recomendado. Para papel normal, no coloques papel por encima de la marca de flecha en las guías laterales.
- Asegúrate de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Si el papel se obstruye al imprimir en ambas caras del papel, carga menos hojas.
- Comprueba que los ajustes del tamaño y tipo de papel estén correctos para el papel.
- Ejecuta la utilidad de limpieza de la guía del papel para limpiar el recorrido del papel.
- Para obtener los mejores resultados, sigue estas directrices:
 - Utiliza papel nuevo, liso y de alta calidad que no esté ondulado, arrugado, viejo o que no sea demasiado delgado o grueso.
 - Carga papel en la bandeja con la cara imprimible hacia abajo.
 - sigue las instrucciones de carga especiales incluidas con el papel.

Obstrucciones de papel dentro del producto

Si aparece un mensaje indicando que hay papel obstruido dentro del producto, sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para localizar y retirar el papel obstruido.

	Manual de apoyo para impresión (Epson L15150 series)	Código	
		Versión	1
		Fecha	7/1/2019
		Página	1
		CSI	

Toma las siguientes precauciones al retirar el papel obstruido del producto:

- Retira el papel obstruido con cuidado. Puede dañar el producto si utilizas demasiada fuerza.
- A menos que se indique específicamente, no inclines el producto y tampoco lo coloques sobre un costado o boca abajo, ya que la tinta se podría derramar.

Advertencia: Nunca toques los botones del panel de control mientras tenga la mano dentro del producto. Si el producto empieza a operar, podría causar lesiones. No toques ninguna de las piezas salientes en el interior del producto.

Problemas con la expulsión del papel

Si el papel no se expulsa correctamente, prueba estas soluciones:

- Si el papel no se expulsa completamente, es posible que haya seleccionado el tamaño de papel incorrecto. Cancela la impresión para expulsar el papel. Selecciona el tamaño de papel correcto cuando vuelva a imprimir.
- Si el papel sale arrugado, puede deberse a que esté húmedo o sea muy delgado. Carga otra pila de papel y asegúrate de seleccionar el ajuste de tipo de papel correcto cuando vuelva a imprimir.

Se imprimen hojas en blanco

Si el producto imprime hojas en blanco de modo inesperado, pruebe estas soluciones:

- Asegúrate de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Si el documento que va a imprimir contiene una página en blanco y no la quieres imprimir, selecciona el ajuste **Saltar página en blanco** en el software de la impresora, si está disponible.
- Ejecuta una prueba de inyectores del cabezal de impresión para ver si alguno de los inyectores está obstruido.
- Comprueba que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.

	Manual de apoyo para impresión (Epson L15150 series)	Código	
		Versión	1
		Fecha	7/1/2019
		Página	1
		CSI	

- Es posible que tenga que rellenar la tinta. Revisa los niveles de tinta visualmente.

La impresión está inclinada

Si las impresiones están inclinadas, pruebe estas soluciones:

- Comprueba que el papel esté cargado con la orientación correcta.
- No cargues más hojas del número recomendado.
- Desliza las guías laterales contra los bordes del papel.
- Asegúrate de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Selecciona un ajuste de impresión de alta calidad en el software de la impresora.
- Desactiva cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Ajusta la calidad de impresión.
- Asegúrate que el producto no esté imprimiendo mientras está inclinado o en ángulo.

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

Si observas líneas (o bandas) claras u oscuras en las impresiones, prueba estas soluciones antes de imprimir:

- Ejecuta una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpia el cabezal de impresión, si es necesario.
- Asegúrate de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrate de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Desactiva cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Ajusta la calidad de impresión en el software del producto.
- Si sigues viendo bandas o rayas horizontales o verticales en tus impresiones después de limpiar y alinear el cabezal de impresión, puedes ajustar la alineación horizontal o vertical en el menú Mantenimiento.
- Es posible que tengas que rellenar la tinta. Revisa los niveles de tinta visualmente.

	Manual de apoyo para impresión (Epson L15150 series)	Código	
		Versión	1
		Fecha	7/1/2019
		Página	1
		CSI	

Nota: La utilidad Limpieza a fondo consume mucha tinta; por lo tanto, solo ejecuta esta utilidad si no puedes mejorar la calidad de impresión limpiando el cabezal de impresión.

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco

Si las impresiones presentan un aspecto tenue o tienen espacios en blanco, prueba estas soluciones:

- Ejecuta una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- La impresora puede tener un nivel de tinta bajo. Revisa los niveles de tinta visualmente.
- Asegúrate de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrate de que el papel no esté húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Ajusta la calidad de impresión en el software del producto.
- Limpia el recorrido del papel.
- Si no has utilizado el producto por un largo periodo de tiempo, ejecuta la utilidad Limpieza a fondo.

Nota: La utilidad Limpieza a fondo consume mucha tinta; por lo tanto, solo ejecuta esta utilidad si no puedes mejorar la calidad de impresión limpiando el cabezal de impresión